
REGULAMIN POBYTU W BIAŁYM DOMKU

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin obowiązuje wszystkich gości i osoby przebywające na terenie obiektu Biały Domek.
2. Do Białego Domku zapraszamy rodziny z dziećmi w wieku powyżej 13 roku życia.
3. Pokoje w obiekcie wynajmowane są na doby.
4. Doba hotelowa zaczyna się o godz. 14:00 w dniu przyjazdu kończy o godz. 10:00 tej w dniu wyjazdu.
5. W przypadku nie zwolnienia pokoju do godz. 10:00 ostatniego dnia rezerwacji Gość zostaje obciążony opłatą jak za kolejny dzień pobytu.
6. W przypadku zauważenia braków w wyposażeniu lub usterek po zajęciu pokoju, prosi się o niezwłoczne poinformowanie obsługi obiektu.
7. Gość ponosi odpowiedzialność materialną, w wartości odtworzeniowej za brak, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu Biały Domek, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
8. W przypadku zaistnienia szkody prosimy o niezwłoczne poinformowanie obsługi co pozwoli na szybką reakcję.
9. W pokojach nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów zasilanych energią elektryczną nie stanowiących wyposażenia pokoju (np. grzałki elektryczne, żelazka, grzejniki).
10. Wychodząc z pokoju gość proszony jest o zamknięcie okien, drzwi oraz wyłączenie wszelkich urządzeń elektrycznych, w tym klimatyzatora. Obsługa obiektu posiada klucz zapasowy i upoważniona jest do wejścia do pokoju w celu wykonania poniższych czynności zwłaszcza w przypadku zmiany warunków atmosferycznych celem, uniknięcia szkód.
11. Wewnątrz budynku Biały Domek obowiązuje całkowity zakaz palenia. Miejsca wyznaczone do tego celu to taras zlokalizowany na piętrze budynku, ogród oraz altana ogrodowa.
12. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych **w pokoju hotelowym** jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego pokój gościa zgody na pokrycie kosztów dearymatyzacji pokoju w wysokości 500 złotych.
13. Na terenie obiektu znajdują się dwie w pełni wyposażone kuchnie, służące do przygotowania lub odgrzania drobnych posiłków. Nie ma możliwości gotowania pełnych obiadów, smażenia ryb i robienia zapraw.
14. Ręczniki wliczone w cenę usługi udostępniamy tylko i wyłącznie na życzenie gości, żeby unikać prania ręczników nieużywanych.
15. Osoby niezameldowane mogą przebywać na terenie obiektu tylko po wcześniejszym poinformowaniu i za zgodą obsługi.
16. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do 8:00 dnia następnego. W przypadku późniejszych powrotów lub wczesnych pobudek prosimy naszych gości o uwzględnienie, że obok w pokoju może ktoś wypoczywać inaczej niż my.
17. Parkowanie samochodu na terenie obiektu, lub ogrodzonym terenie za obiektem jest płatne i dozwolone tylko w miejscach określonych przez obsługę.



REGULAMIN POBYTU W BIAŁYM DOMKU

POSTANOWIEIA DOTYCZĄCE REZERWACJI, MELDUNKU I PŁATNOŚCI .

1. Rezerwacji pobytu mogą dokonać jedynie osoby pełnoletnie.
2. Rezerwacji dokonuje się telefonicznie, mailowo, za pomocą zewnętrznych serwisów rezerwacyjnych lub poprzez elektroniczny system rezerwacji dostępny na stronie www.bialydomek.com.pl
3. Po dokonaniu rezerwacji na wskazany adres e-mail wysyłamy potwierdzenie ze wskazanym nr konta bankowego.
4. Potwierdzeniem rezerwacji ze strony Gościa jest wpłata zadatku w wysokości nie mniejszej niż 30% wartości rezerwacji. Płatności należy dokonać do 3 dni od momentu dokonania rezerwacji. Brak wpłaty zadatku w uzgodnionym terminie powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji.
5. Podczas składania rezerwacji poprzez elektroniczny system rezerwacji dostępny na stronie www należy:
 - wybrać termin i obiekt rezerwacji,
 - podać dane osobowe osoby dokonującej rezerwacji wraz z adresem email,
 - wybrać formę płatności przedpłaty w formie zadatku i dokonać jej natychmiastowej wpłaty.
6. Po zarejestrowaniu rezerwacji i dokonaniu wpłaty, na wskazany adres e-mail zostanie wysłane potwierdzenie dokonania rezerwacji.
7. Pozostałą do zapłaty część należy uregulować najpóźniej w dniu przyjazdu gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym.
8. Wykorzystanie do płatności Bonu Turystycznego odbywa się wg zasad określonych przez ustawodawcę.
9. Niewykorzystanie całości pobytu przez gościa na skutek późniejszego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu niż wynika to z rezerwacji, nie skutkuje obniżeniem płatności za usługę.
10. Pogoda i inne zdarzenia nie wynikające z winy właściciela obiektu, nie są podstawą do skracania czasu pobytu i zwrotu należności za niewykorzystany pobyt.
11. Rozpoczęcie pobytu jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu przez Gościa.
12. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10.05.2018r. o Ochronie Danych Osobowych (Dz.U.2018 Poz. 1000); Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), dane wprowadzane podczas procesu Rezerwacji będą przetwarzane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu Rezerwacji. W przypadku wyrażenia zgody powyższe dane mogą być wykorzystywane również w celach marketingowych. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji bądź żądania ich usunięcia.

Zawsze służymy pomocą i pozostajemy do Państwa dyspozycji osobiście lub telefonicznie pod numerami telefonów:
Małgorzata - 505 255 805
Maciej - 505 585 805

